

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) účinné od 1. 5. 2017

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), pro uzavírání licenčních smluv se společností Housing Invest s.r.o. jako poskytovatelem licence.

1. Pojmy

- 1.1. Licenční smlouvou se myslí jakákoliv smlouva, kterou Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k softwaru Zobi DRM, resp. jakémukoliv modulu tohoto softwaru, který je Nabyvateli zpřístupněn prostřednictvím webových stránek Poskytovatele drm.zobi.cz (dále také „Smlouva“).
- 1.2. Za Poskytovatele se pro účely těchto obchodních podmínek považuje společnost Housing Invest, s.r.o., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Růžová 950/15, PSČ: 11000, IČ: 24662518, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 164301 (dále také jako „HI“).
- 1.3. Nabyvatelem se pro účely těchto obchodních podmínek myslí podnikající fyzická nebo právnická osoba, se kterou je uzavírána Smlouva, jež se řídí těmito obchodními podmínkami. Nabyvatelem se může stát jen osoba, která bude využívat licenci v rámci své podnikatelské činnosti.

2. Úvodní ujednání

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou vydány za účelem zjednodušení obchodního styku za současného zabezpečení přesného vymezení práv a povinností smluvních stran při uzavírání Smluv. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást ujednání Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

3. Uzavírání licenčních smluv

- 3.1. K uzavření Smlouvy dojde přijetím návrhu na uzavření Smlouvy, dostupném na shora uvedených webových stránkách Poskytovatele Nabyvatelem, tj. vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami.
- 3.2. Veškeré změny, výhrady, omezení a doplňky obsažené v přijetí návrhu Smlouvy se považují za odmítnutí původního návrhu Smlouvy a současně za nový návrh Smlouvy. Odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku ani, když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 3.3. Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze na základě souhlasu obou smluvních stran. Dodatky a změny Smlouvy jsou platné a účinné jen v písemné formě.
- 3.4. Jednotlivé moduly softwaru mohou pro jejich prvním využití vyžadovat odsouhlasení dalších specifičtějších podmínek, které rozšiřují tyto Podmínky.

4. Odměna za poskytnutí licence

- 4.1. Poskytnutí licence nezavazuje Nabyvatele hradit žádné pravidelné licenční poplatky (odměnu). Odměna se hradí formou tzv. kreditu.
- 4.2. Kredit si Nabyvatel licence (registrovaný uživatel) dobíjí bankovním převodem, případně jiným bezhotovostním způsobem na účet poskytovatele.
- 4.3. Kredit je Nabyvateli připsán na kreditní účet aplikaci bez zbytečného odkladu poté, co byl připsán na bankovní účet poskytovatele pod správným variabilním symbolem. Přijatá částka je však nejdříve ponížena o DPH v platné výši.
- 4.4. Poskytovatel je povinen za každou platbu odměny za poskytnutí licence (dobití kreditu) vystavit řádný daňový doklad - fakturu. Faktura musí, mimo dalších zákonných náležitostí, obsahovat tyto náležitosti:
 - IČ, DIČ Poskytovatele a Nabyvatele,
 - souhrnnou fakturovanou částku,
 - datum zdanitelného plnění,
 - splatnost odměny za poskytnutí licence,
 - označení způsobu úhrady kreditu
- 4.5. Dobitý kredit je nevratný. Dobitý kredit může být použit k úhradě jiných pohledávek vůči Poskytovateli (zápočet).
- 4.6. Čerpání kreditu se provádí využíváním funkcí software dle platného ceníku uvedeného na stránkách drm.zobi.cz, případně při zakoupení předplatného pro některý modul. V případě nedostatečného kreditu mohou být Nabyvateli odepřeny některé funkce systému.
- 4.7. V případě zakoupení tzv. „předplatného monitoringu“ v systému jsou následně některé funkce, které by byly jinak zpoplatněné, zdarma, a to po dobu předplatného. To však platí jen pro objem odpovídající běžnému využití. Limit je stanoven vždy v aplikaci a nadlimitní čerpání bude strháváno z kreditu dle ceníku.

5. Uživatelské podúčty

- 5.1. Nabyvatel má možnost vytvářet v aplikaci uživatelské podúčty pro své jednotlivé zaměstnance a to zdarma.
- 5.2. Nabyvatel má možnost tyto účty omezit časově i rozsahem oprávnění.
- 5.3. Všichni uživatelé se dělí o stejný kreditní účet, případně stejná předplatná.
- 5.4. Nabyvatel má v software dispozici nástroje, jimiž může sledovat aktivitu těchto podúčtů.
- 5.5. Nabyvatel se zavazuje zajistit, že všichni uživatelé, kterým software zpřístupní budou respektovat tyto podmínky.

6. Odpovědnost za vady a za škod

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software, který je předmětem uzavření Smlouvy, bude mít v okamžiku jeho zpřístupnění Nabyvateli vlastnosti a parametry sjednané ve Smlouvě a v

těchto Podmínkách a bude bez právních vad a způsobilý k užívání k účelu dle Smlouvy. Nabyvatel se zavazuje software, který je předmětem uzavření Smlouvy, užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.

- 6.2. Poskytovatel může nabyvateli zpřístupnit i ty části software, které jsou ještě nedokončené, nebo nejsou dostatečně otestovány. Poskytovatel na toto Nabyvatele dopředu upozorní. Vady v těchto částech software nelze považovat za vady zakládající odpovědnost za škodu.
- 6.3. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru, který je předmětem uzavření Smlouvy, byly-li tyto zapříčiněny Nabyvatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 6.4. V případě porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy či těchto Podmínek strana porušivší smluvní povinnost nahradí poškozené straně škodu ve výši sjednané odměny za poskytnutí licence.
- 6.5. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, respektive jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.
- 6.6. Vady softwaru, který je předmětem uzavření Smlouvy, lze uplatnit písemně ve lhůtách vyplývajících z občanského zákoníku. Písemná forma reklamace je zachována i v případě, že vady jsou oznámeny e-mailem, faxem či jiným obdobným prokazatelným způsobem.
- 6.7. Poskytovatel se v případě oznámení vady softwaru, který je předmětem uzavření Smlouvy, Nabyvatelem zavazuje:
 - bezodkladně nahlášenou vadu prověřit, výsledek a případný další postup oznámit Nabyvateli.
 - vadu spočívající nedostupnosti software, nebo nemožnosti zcela využít některý z modulů se poskytovatel zavazuje odstranit bezodkladně. Pokud se tak nepodaří do 24 hodin, má poskytovatel právo na náhradu adekvátního podílu z předplatného, které nemohl využít a na vrácení kreditu, který zbývá na kreditním účtu.
- 6.8. Spočívá-li vada v chybně nebo neúplně zpracovaném údaji a jedná-li se o individuální chybu bere Nabyvatel na vědomí, že vzhledem k povaze software není možné zajistit zcela bezchybné zpracování a bude-li těchto chyb méně než 15% z celkového objemu nezakládá to nemožnost využít software podle bodu b výše.
- 6.9. V případě, že se notifikace vady ukáže jako neoprávněná, má Poskytovatel nárok na náhradu svých účelně vynaložených nákladů vynaložených na odstranění domnělé vady nebo nedostatku softwaru, který je předmětem uzavření Smlouvy.
- 6.10. Pro úplnost se stanovuje, že vada v některém z hlídacích modulů (hlídač katastru, hlídač insolvenčního rejstříku, atd), která způsobila plané, nebo nedostatečné upozornění Nabyvatele na změnu hlídaného objektu nezakládá právo na náhradu škody ze zanedbání povinností Nabyvatele (například nepřihlášení pohledávky) nebo v souvislosti s ověřováním planého hlášení. Nabyvatel má právo na navrácení kreditu, který vadný hlídací modul spotřeboval v době své nefunkčnosti.

7. Právní vady

- 7.1. Vznese-li proti Nabyvateli jakákoli osoba nárok z porušení nebo ohrožení svých práv v souvislosti s užitím softwaru, který je předmětem uzavření Smlouvy, nebo hrozí-li takové uplatnění nároku nebo je-li Nabyvatel jinak omezován ve výkonu práva třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby tato práva porušují, bude Nabyvatel informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o takovém uplatnění práv či jeho hrozbě a Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků, předat Nabyvateli potřebný důkazní materiál a navrhnout další postup.
- 7.2. Pokud by se software stal předmětem nároku z porušení autorského práva, práv průmyslových, či jiných práv třetích osob, Poskytovatel podle svého rozhodnutí může:
- 7.3. zajistit Nabyvateli oprávnění software i nadále užívat; nebo
- 7.4. software upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku a aby užití softwaru nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.

8. Ukončení Smlouvy

- 8.1. K ukončení Smlouvy dojde:
- 8.2. na základě písemné dohody stran o ukončení Smlouvy,
- 8.3. v důsledku odstoupení od Smlouvy z důvodů a způsobem dle těchto Podmínek, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak,
- 8.4. Mezi důvody, pro něž lze od Smlouvy odstoupit, patří zejména: (a) prodlení v termínu splnění předmětu Smlouvy déle než 10 kalendářních dnů, (b) Software je opakovaně nefunkční po dobu delší než 48 hodin, (c) v případě, že jedna ze smluvních stran přestane být způsobilým subjektem, v případě jejího úpadku nebo v případě jejího vstupu do likvidace (d) další důvody stanovené zákonem.
- 8.5. Není-li to v rozporu s účelem Smlouvy a povahou předmětu Smlouvy, jsou smluvní strany oprávněny odstoupit z výše uvedených důvodů od Smlouvy rovněž pouze částečně.
- 8.6. Ustanovení § 2003 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

V rámci právního vztahu založeného Smlouvou bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje Nabyvatele za následujícími účely:

9.2. Realizace smluvního vztahu

Toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy. V případě, že Nabyvatel s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány identifikační údaje Nabyvatele uvedené ve Smlouvě, případně jeho kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy. Tento

rozsah osobních údajů je Poskytovatel oprávněn zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Nabyvatelem.

9.3. Marketingové využití údajů

Poskytovatel je na základě ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., zákona o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo Nabyvatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Nabyvateli poskytl. Podle ust. § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „ZOOÚ“) je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu ze strany Nabyvatele.

Nabyvatel souhlasí se zpracováním svých dalších osobních údajů, které Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu založeného Smlouvou získá za účelem adresného nabízení obchodu či služeb.

Toto zpracování je dobrovolné a udělení či odvolání souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, lze jej však kdykoliv odvolat.

9.4. Správce a zpracovatel údajů

Poskytovatel veškeré zpracování osobních údajů provádí sám a vlastními prostředky.

9.5. Příjemci údajů

Poskytovatel osobní údaje Nabyvatele předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům, nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv.

9.6. Práva Nabyvatele

Nabyvatel má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná ZOOÚ a dalšími právními předpisy. Nabyvatel má především právo požádat Poskytovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (ust. § 12 ZOOÚ). Poskytovatel je povinen Nabyvateli bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizované ho zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech Nabyvatele. Nabyvatel, který se domnívá, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má podle ust. § 21 ZOOÚ právo jej požádat o vysvětlení. Dále může správce vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.

Pakliže se Nabyvatel domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů se lze se stížností obrátit na příslušný dozorový orgán

10. Podmínky poskytnutí licence

- 10.1. Nestanoví-li Smlouva jinak, platí, že licence je ujednána v neomezeném rozsahu, tzn. ke všem způsobům užití.
- 10.2. Není-li ve Smlouvě blíže určeno, pak platí, že software je Nabyvatel oprávněn použít na všech svých zařízeních, na kterých je možno software provozovat; za taková zařízení se považují všechna zařízení (osobní počítače, servery atp.), která Nabyvatel užívá, bez ohledu na to, komu patří.
- 10.3. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, platí, že Nabyvatel není povinen licenci využít ani v případě, kdy trvání práva závisí na jeho výkonu.
- 10.4. Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 10.5. Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě zcela nebo zčásti (podlicence), není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.6. Nabyvatel není oprávněn postoupit licenci zcela nebo zčásti třetí osobě, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.7. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že se licence poskytuje úplatně.
- 10.8. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že Poskytovatel nemá zájem na utajování jakýchkoliv podkladů či sdělení, které poskytl Nabyvateli.
- 10.9. Licenci je Nabyvatel oprávněn užívat na území České republiky.
- 10.10. Licence je udělována na dobu neurčitou
- 10.11. Licence není omezena ani co do množství užití.
- 10.12. Ustanovení § 2382 občanského zákoníku se nepoužije.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Jakákoliv odchylky od těchto Podmínek nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny a podepsány oběma stranami.
- 11.2. Práva vyplývající ze Smlouvy (včetně práv vzniklých jejím porušením) se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.3. Z dosavadní nebo budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami nelze dovozovat jakákoliv práva a povinnosti nad rámec výslovných ujednání obsažených v těchto Podmínkách a Smlouvě. Ust. § 1766, ust. § 1799 a ust. § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí. V případě jakýchkoliv rozporů mají ujednání obsažená ve Smlouvě přednost před těmito Podmínkami.
- 11.4. Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními českého práva, zejména občanského zákoníku.
- 11.5. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny, pokud je to možné, dohodou smluvních stran.